

Condicions generals i normativa de lloguer i ús

Aquestes normes seran d'aplicació des del moment de fer la reserva i durant l'estada a la casa. En cas contrari es pot cancel·lar i desocupar la casa sense cap devolució monetària sota cap concepte.

1. Només s'allotjaran a la casa les persones degudament inscrites i no excedir la capacitat màxima de persones. En el moment de formalitzar la reserva caldrà que s'informi del nombre de persones adultes, nens i les seves edats.

El client té l'obligació d'informar degudament si es reben visites de persones no allotjades a la casa i estaran, aquestes, sota la responsabilitat de qui llogui la casa. No hi podran pernoctar i caldrà fer el pagament i presentar el document d'identitat a la propietat.

2. En cas de necessitar suplementari o bé bressol cal comunicar-ho i s'aplicarà la tarifa que correspongui per nit.

3. La casa disposa de la vaixel·la i estris necessaris. També de roba de llit i tovalloles (No s'inclouen les tovalloles de la piscina). S'ofereix llenya per a la barbacoa o foc a terra.

4. La casa té instal·lada calefacció i xarxa d'aigua potable. En cap cas es podrà manipular cap element relacionat amb les instal·lacions. Igualment serveixi per la xarxa Wifi i elèctrica.

5. Està prohibit moure els mobles. Si s'escaigués, es consultaria a la propietat de la casa. Tampoc és permesa cap adaptació dels mateixos ni de cap obra.

6. No s'accepten comportaments incívics que afectin a la convivència i a l'ordre públic, ni activitats diferents a les contractades.

7. Per animals de companyia cal consultar previament. En cas afirmatiu es faran les advertències que corresponguin respecte a la higiene, alimentació, salut, ... desperfectes que poguessin ocasionar directe o indirectament, i que el client -propietari de l'animal- podria haver de costejar en la seva totalitat, seguint el responsable dels perjudicis que puguin ocasionar.

8. La propietat no es fa responsable de cap objecte personal i/o de valor i vehicle que dugui el client durant la seva estada com pèrdua, robatori o desaparició.

9. Cal complir les normes específiques per a l'ús de la piscina climatitzada.

10. Les tarifes, són les que figuren a la web de Cal Grau. Poden ser modificades sense previ avís.

11. La reserva es fa efectiva a l'ingressar en c/c el 25% de l'import del preu total de la seva estada. La resta caldrà abonar-la quan siguin a la casa.

12. Una vegada confirmada la reserva i feta la paga i senyal, si el client decideix anul·lar la reserva, se li retornarà la paga i senyal si l'anul·lació té lloc 30 dies abans de la data d'entrada prevista. Si l'anul·lació té lloc abans de 15 dies de la data d'entrada no s'abonarà cap percentatge de la paga i senyal.

13. La propietat es reserva el dret d'exigir al client una quantitat de diners en metàl·lic, equivalent al 25% de l'import de l'estada, en concepte de fiança, a l'entrada a l'allotjament, que li serà retornada en cas de que no hi hagi possibles deterioraments en mobiliari, utensilis, instal·lacions, equipaments varis. També es pot utilitzar la paga i senyal com a fiança. Aquesta serà retornada als dos dies següents a la sortida. En aquest últim cas, a la casa, hauran d'abonar el total del lloguer.